

TAXIS BRUXELLOIS : RENOUER UN DIALOGUE PERMANENT

Le CD&V souhaite réinstaurer une collaboration fructueuse et une concertation régulière avec le secteur des taxis bruxellois. Notre volonté est de nous réunir une fois par mois avec le comité consultatif. Il est important à nos yeux que le dialogue soit permanent et constructif.

Nous avons comme objectif d'amener des résultats concrets comme ce fut le cas en 2009-2014 quand la ministre de tutelle était CD&V : création de places de stationnement taxis supplémentaires, visibilité améliorée pour les véhicules, ouverture de davantage de bandes de bus, reconnaissance légale des fonds de commerce, etc.

Notre objectif majeur est de viser une **augmentation de la qualité de service**. A nos yeux, la satisfaction du client doit occuper une place centrale. Par exemple en termes de :

- ◆ Prix corrects
- ◆ Plus de taxis collectifs
- ◆ Bon service pour les personnes à mobilité réduite
- ◆ Une bonne disponibilité de taxis
- ◆ Des systèmes faciles de réservation

...

Il est bien sûr aussi impératif que le secteur soit viable :

- ◆ Les exploitants et les conducteurs doivent gagner correctement leur vie
- ◆ Augmenter le nombre de courses (rendre les taxis plus attrayants dans le contexte global de la mobilité urbaine)
- ◆ La réglementation vaut pour tous : tout opérateur est le bienvenu mais il doit respecter la législation des taxis
- ◆ Aller vers des taxis électriques
- ◆ Conserver un système de 'numerus clausus', mais ce chiffre doit être évalué annuellement pour s'assurer qu'il y a suffisamment de taxis.

BRUSSELSE TAXI'S: EEN PERMANENT DIALOOG OPSTARTEN

We gaan voor **een goede samenwerking en regelmatig overleg** met de Brusselse taxisector. We wensen maandelijks samen te komen met het raadgevend comité. Het is van essentieel belang dat er permanent en op een constructieve manier overleg gepleegd wordt.

We gaan voor **concrete realisaties** op het terrein zoals het geval was tussen 2009-2014 toen de voogdijminister een CD&V'er was: extra parkeerplaatsen werden voorzien voor taxi's, betere visibiliteit, extra busbanen werden opengesteld, het handelsfonds werd juridisch verankerd,...

We gaan voor een **kwaliteitsvollere dienstverlening**. We zijn van mening dat klantentevredenheid centraal moet staan. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- ◆ Correcte prijzen
- ◆ Meer collectieve taxi's
- ◆ Goede dienstverlening voor personen met beperkte mobiliteit
- ◆ Goede beschikbaarheid van taxi's
- ◆ Eenvoudigere reservatiesystemen

...

We gaan natuurlijk ook voor een leefbare sector:

- ◆ De exploitanten én chauffeurs moeten hun boterham verdienen
- ◆ Zorgen voor meer ritten (taxi's aantrekkelijker maken in het hele mobiliteitsverhaal)
- ◆ Gelijke spelregels voor iedereen: elke operator is welkom maar moet zich aan de wetgeving houden
- ◆ Gaan naar elektrische taxi's
- ◆ Behoud van het numerus clausus, maar dit cijfer moet wel jaarlijks gemonitord worden om voldoende taxi's te kunnen garanderen.